

# CONDICIONES GENERALES DE ADSCRIPCIÓN DEL OPERADOR DE TRANSPORTE A LA APLICACIÓN DE RESERVAS DE SERVICIOS DE TAXIS Tictaxi

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DETENIDAMENTE PARA COMPRENDER LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES ENTRE USTED Y TICTAXI.

AL ACEPTAR LAS PRESENTES CONDICIONES, RECONOCE QUE TIENE CAPACIDAD SUFICIENTE PARA ACEPTAR LAS MISMAS DADA SU CONDICIÓN DE TITULAR DE LA LICENCIA DE TRANSPORTE Y MIEMBRO DE FEDETAX

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO", CONOCE Y ENTIENDE LA INFORMACIÓN RECOGIDA EN LAS PRESENTES CONDICIONES.

## **1. CONDICIONES DE ADSCRIPCIÓN A TICTAXI**

### **1.1 Identificación y función de Tictaxi**

TICTAXI (en adelante, la APP) es una aplicación informática titularidad de la Federación Regional de Taxis de Canarias - FEDETAX (G-38265799), que tiene como finalidad la canalización de solicitudes de servicios de taxi en Canarias. La pretensión de la APP es la de proporcionar al usuario localizado en cualquier punto del territorio canario, un canal común que facilite la solicitud de servicio de taxi, a modo de número ÚNICO, pero en formato de aplicación.

TICTAXI se configura como canal de solicitudes de servicios de taxi al que los potenciales usuarios accedan a través de dispositivos móviles con acceso a Internet, en concreto, smartphones, ordenadores o tabletas conforme a sus propias CONDICIONES DE USO Y DE CONTRATACIÓN DE Tictaxi. Los servicios de TICTAXI requerirán por tanto de un sistema de conexión entre el vehículo del OPERADOR Y LA CENTRAL.

TICTAXI ha convenido con las numerosas centrales de flota (en adelante, LA CENTRAL) que asignan servicios de taxi en el territorio de la comunidad autónoma de Canarias, criterios de preferencia de asignación para aquellos servicios que provengan de una solicitud realizada mediante la APP.

El operador de transporte que solicite el alta en la APP (en adelante, EL OPERADOR) deberá ser titular de licencia de taxi proveniente de algún municipio de Canarias, y deberá comunicar con carácter inmediato a la APP y a la CENTRAL cualquier incidencia posterior que implique limitación o suspensión de dicha titularidad.

### **1.2 Partes**

A efectos de las presentes condiciones, se entenderá por:

TICTAXI: Federación Regional de Taxis de Canarias FEDETAX (Tictaxi) propietaria de la app

OPERADOR: Titular de la licencia de transporte que solicite el alta en la APP y que es miembro de FEDETAX

CENTRAL: Servicios centrales de gestión de flota que ha suscrito acuerdos y servicios con TICTAXI

**CONDUCTOR:** Titular de la licencia de o trabajador del mismo que realice el servicio de transporte de pasajero

**PASAJERO:** Usuario que solicita el servicio de transporte por medio de la app TICTAXI

### **1.3 Condiciones de adscripción al servicio de TICTAXI**

Para poder beneficiarse de los servicios generados a través de TICTAXI, el Titular de la Licencia del vehículo Auto-Taxi deberá facilitar información precisa y veraz durante el proceso de alta (nombre y apellidos, número de teléfono, dirección válida de correo electrónico, número de licencia de taxi, municipio de procedencia de la misma, CENTRAL a la que está adscrito).

Recibidos sus datos, TICTAXI deberá contrastar la veracidad de los mismos con la CENTRAL a la que el OPERADOR diga pertenecer. Por ello, el OPERADOR faculta expresamente a TICTAXI para contrastar dicha información.

Verificada la información, será la CENTRAL la que indique en la ficha del OPERADOR la inclusión de este para el uso de la app TICTAXI.

Únicamente a partir de entonces, tendrá derecho el OPERADOR a que su vehículo pueda beneficiarse de los servicios demandados a través de la APP ateniéndose a estas CONDICIONES GENERALES DE ADSCRIPCIÓN y a la Legislación aplicable.

Cuando un pasajero solicita un taxi a través de la APP, TICTAXI reenvía la solicitud de taxi a los controles de flota disponibles dependiendo de la ubicación del cliente, quienes a su vez distribuirán dichos servicios entre los vehículos cuyas preferencias tengan asignada la opción TICTAXI. El software de TICTAXI proporciona exclusivamente servicios de canalización y reparto de solicitudes de servicio y no proporciona servicios de ningún otro tipo. En concreto, de la utilización de la aplicación para pasajeros no nacerá ningún contrato de transporte de pasajeros entre TICTAXI y el pasajero o el operador.

Cualquier reclamación derivada de trayectos de pasajeros solicitados a través de TICTAXI pertenecerá exclusivamente a la relación entre el operador del taxi/conductor y el pasajero. La facturación del servicio de transporte facilitado se efectuará, en principio, exclusivamente entre el pasajero y el operador del taxi conforme a lo previsto por la legislación.

### **1.4 Disponibilidad, cambio y cancelación del servicio**

El OPERADOR es conocedor que el servicio que presta la APP es gratuito para aquel – sin perjuicio de los costes que sí le genere la CENTRAL - y consiente en que no podrá exigir disponibilidad permanente e ininterrumpida de la APP. No obstante, TICTAXI hará todo lo que esté en su mano por lograr la máxima disponibilidad posible y por eliminar las interrupciones de su servicio tan pronto como sea posible.

Además, TICTAXI estará facultado para detener temporal o permanentemente los servicios incluso sin informar al OPERADOR individualmente. No obstante, TICTAXI informará al OPERADOR a través de la página web, u otros medios antes de detener el servicio, salvo que la suspensión de los servicios responda a una emergencia que impida a TICTAXI informar a los OPERADORES como corresponde, por causas ajenas a su voluntad.

TICTAXI se reserva en todo momento el derecho de modificar la APP con el fin de actualizarla y realizar mejoras cualitativas en la misma.

### **1.5 Obligaciones generales del OPERADOR y sus CONDUCTORES**

El OPERADOR siempre estará obligado a proporcionar sus datos personales de forma veraz, completa y conforme a los respectivos requisitos de TICTAXI, así como a mantener y actualizar tales datos.

El OPERADOR no deberá facilitar a terceros los servicios canalizados a través de la Aplicación TICTAXI y asignados por la CENTRAL.

El OPERADADOR está obligado a informar a TICTAXI de cualquier pérdida, robo o uso ilegítimo del sistema de comunicación con la CENTRAL, y de cualquier otro uso no autorizado de su cuenta de OPERADOR, contraseña u otros elementos de identificación personal.

El OPERADOR solo podrá prestar los servicios de transporte canalizados a través de la APP si se encuentra en posesión de todas las licencias, permisos, seguros y autorizaciones necesarios para el transporte en taxi, incluyendo todas las exigencias relativas a sus empleados conductores que se entenderán propias y exclusivas del OPERADOR, debiendo cumplir todos los requisitos legales para la circulación del taxi (entre otros, a título enunciativo pero no limitativo, estar legitimado para operar el vehículo utilizado, que dicho vehículo cumpla todas las condiciones de seguridad ) no solo en el momento de alta, sino también a lo largo de toda la duración de su adscripción a la APP. Cualquier cambio en los permisos, licencias y autorizaciones deberá ser comunicado a TICTAXI sin dilación.

El dispositivo de comunicación con la CENTRAL necesario para gestionar los servicios canalizados a través de la Aplicación TICTAXI deberá estar instalado de manera segura en el vehículo taxi mientras se prestan los servicios de transporte de pasajeros. Cuando se utilice el Dispositivo, deberán respetarse los requisitos especificados en la normativa de tráfico que sea aplicable.

Mediante la aceptación de un servicio asignado por la CENTRAL y previamente canalizado por la APP, se formaliza un contrato de transporte entre el pasajero y el OPERADOR.

Tanto el OPERADADOR como el conductor, están obligados a aplicar el **CÓDIGO DE CONDUCTA DE TICTAXI (Manual del buen Conductor)**

## **1.6 Propiedad Industrial e Intelectual de TICTAXI**

Todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la totalidad de elementos contenidos en TICTAXI, incluidas las marcas comerciales, formatos, diseños gráficos e imágenes, pertenecen a los desarrolladores y titular de la app según lo acordado entre ambas partes, por lo que se encuentran protegidos por las leyes españolas e internacionales sobre Propiedad Intelectual e Industrial. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta app y de cualquiera de sus contenidos sin el permiso expreso y por escrito de los titulares de TICTAXI.

Tictaxi ® es un nombre comercial registrado en la [Oficina Española de Patentes y Marcas](#)

Copyright © Tictaxi. Todos los derechos reservados.

## **1.7 Sistema de evaluación**

Los pasajeros transportados por el Conductor podrán evaluar sus servicios (conductor y vehículo). Dado que el pasajero solo tendrá la matrícula del vehículo, en ningún caso se hará uso ni publicación de datos de carácter personal ni del conductor ni del OPERADOR.

Se exonera a TICTAXI de cualquier otro tipo de publicación o evaluación que pudiera hacer el pasajero, basada en la información que le ha podido dar el conductor directamente a la hora de identificarse (Nº de licencia, nombre, municipio...).

## **1.8 Responsabilidad**

El OPERADOR será responsable de los daños y perjuicios que se generen al usuario por la prestación defectuosa de un servicio asignado por la central, o por la falta de prestación de un servicio asignado y

aceptado, cuando el servicio se haya canalizado a través de la APP. El OPERADOR mantendrá indemne a la APP ante cualquier reclamación.

EL OPERADOR que no supere un índice de VALORACIÓN adecuado que resulte del sistema de evaluación que la APP ponga a disposición de los usuarios, acepta la disposición de TICTAXI de poder solicitar a la CENTRAL la privación temporal o definitiva de asignación de servicios canalizados por la APP.

TICTAXI no responderá por dejar de prestar servicios total o parcialmente, ya sea de forma temporal o definitiva.

Cuando el OPERADOR sea responsables de una infracción de derechos de terceros, deberá mantener indemne a TICTAXI de cualquier responsabilidad frente a dichos terceros y de los gastos de una adecuada defensa jurídica. El OPERADOR está obligado, en el caso de que terceros adopten medidas contra TICTAXI sobre la base de la infracción de derechos por parte de los Conductores, a aportar a TICTAXI de forma inmediata toda la información relacionada en la medida en que ello resulte necesario a efectos de estudio del caso y de defensa.

### **1.9 Prohibición de uso y finalización**

La diligencia necesaria de los conductores de taxis que se benefician de los servicios generados a través de esta APP es muy importante para TICTAXI. Por ello, las partes convienen que se podrá prohibir al OPERADOR la utilización de los servicios de TICTAXI (ya sea temporal o definitivamente, total o parcialmente) en caso de incumplimiento sustancial (esto es, errores o incumplimientos esenciales) de obligaciones contractuales o legales.

A continuación, se recoge, a título enunciativo, pero no limitativo, una serie de ejemplos de incumplimiento sustancial:

Cobro abusivo por parte del conductor/es del taxi por la prestación de un servicio.

Infracción grave del **CÓDIGO DE CONDUCTA DE TICTAXI (Manual del buen Conductor)**

Cancelación de la prestación de un servicio (incluso una reserva por adelantado) tras haberla aceptado, sin motivo justificado y sin aportar pruebas del motivo justificado.

Dar por prestado un servicio asignado sin haberlo realizado.

Todo contrato formalizado conforme a estas Condiciones Generales tendrá un periodo de validez ilimitado y ambas partes podrán resolver el contrato legítimamente en cualquier momento previo aviso de resolución a la otra parte con antelación razonable DE 5 DÍAS NATURALES. TICTAXI podrá, en cualquier caso, resolver el contrato con el OPERADOR en caso de incumplimiento sustancial por parte del Conductor conforme a lo descrito en las cláusulas anteriores.

El contrato se resolverá automáticamente sin que sea necesario aviso de resolución si el vehículo o sus conductores ya no cuentan con licencia o autorización para transportar pasajeros en taxi o si TICTAXI decide suspender sus servicios de forma permanente.

TICTAXI se reserva el derecho a establecer el modo «inactivo» en la cuenta del vehículo auto taxi si el operador no ha prestado ningún servicio asignado de transporte con TICTAXI durante un periodo de al menos un mes. Esto significará que el OPERADOR ya no podrá recibir ninguna solicitud de reserva. Los Conductores podrán solicitar que se vuelva a activar su cuenta, cuestión esta que quedará pura y exclusivamente resuelta por TICTAXI si así lo determinara.

### **1.10 Formalización del contrato**

El momento de celebración de este contrato será desde que TICTAXI tenga conocimiento de la aceptación de las presentes condiciones y el lugar de formalización será el sitio de establecimiento de TICTAXI, en

Carretera Provincial TF-217, número 137, Edificio Yazmina. Piso 3 Puerta 2, 38430 Santa Úrsula – Santa Cruz de Tenerife, España, dado que se realiza entre empresarios y/o profesionales.

### **1.11 Reclamaciones**

Podrá realizar las reclamaciones por medio del correo [info@t@tictaxi.es](mailto:info@t@tictaxi.es). Asimismo, en el caso de que el usuario quiera resolver un conflicto sin necesidad de acudir a una resolución judicial o extrajudicial, puede realizarlo a través de nuestro correo electrónico [info@t@tictaxi.es](mailto:info@t@tictaxi.es).

### **1.12 Modificación de condiciones y sometimiento a fuero**

Salvo modificaciones para las que se requerirá el consentimiento expreso del OPERADOR, TICTAXI se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales en la medida de lo necesario y en cualquier manera que resulte razonable para el operador.

- Para eliminar alteraciones sobrevenidas en la equivalencia de las obligaciones contractuales básicas,
- Para adaptarse a cambios en las condiciones del marco técnico o jurídico, o
- En cualesquiera otras circunstancias en que ello resulte aceptable para el OPERADOR, especialmente en caso de cambios que no conlleven ninguna desventaja para AQUEL.

TICTAXI informará al Titular de la Licencia Municipal de cualquier modificación dirigiéndose a la última dirección de correo electrónico conocida del Titular de la Licencia Municipal. La modificación pasará a formar parte del contrato si el operador no manifiesta objeción por escrito o en formato texto (correo electrónico o facsímil tal y como se recoge en el Servicio de Atención al Conductor) dentro de un plazo de dos semanas desde la recepción de dicha comunicación enviada por TICTAXI. Las partes convienen que, en cualquier caso, si el OPERADOR acepta una carrera de taxi CANALIZADA a través de la App y se le solicita por la CENTRAL que acepte las nuevas CG antes de aceptar la carrera, se considerará que el Conductor acepta en ese momento las modificaciones comunicadas por TICTAXI.

La legislación aplicable al contenido de este documento será la española y la jurisdicción, la correspondiente a los Juzgados y Tribunales competentes en Santa Cruz de Tenerife.

### **1.13 Disposiciones finales**

No se aceptará condición o condiciones distintas de las recogidas en las presentes Condiciones Generales, a menos que TICTAXI apruebe expresamente su aplicabilidad. La nulidad o carencia de efecto de cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier posible presencia de vacíos legales en ellas, no afectarán a la validez de las demás cláusulas. En lugar de la cláusula nula o para subsanar el vacío legal se aplicará una cláusula que se adecuará en la mayor medida posible al fin económico de las presentes Condiciones Generales.

Si tiene alguna duda, problema o pregunta, puede ponerse en contacto con TICTAXI a través de [info@tictaxi.es](mailto:info@tictaxi.es)

## **2. PROTECCIÓN DE DATOS**

### **2.1 Tratamiento de datos**

#### **2.1.1 REGISTRO DE OPERADORES**

Responsable del tratamiento: Federación Regional de Taxis de Canarias FEDETAX

**Finalidad:** Gestión de las altas de los titulares de las licencias de transporte que solicite el alta en la APP y que a su vez es miembro de FEDETAX. Comunicaciones con el operador sobre el uso, disponibilidad y otras comunicaciones que haya de hacerse acerca de Tictaxi.

**Legitimación:** RGPD art. 6.1.b) Ejecución de un contrato entre la entidad y el operador.

**Origen:** El titular de la licencia de transporte

**Categorías de datos:** Nombre, apellidos, NIF, dirección, teléfono, correo electrónico, Nº LM, matrícula de vehículo, central de flota adscrito.

**Obligación de facilitar datos:** La obtención de sus datos está basada en un requisito contractual necesario para dar de alta su perfil y gestionar correctamente los servicios. La entidad recuerda a los usuarios que los datos de carácter personal que nos facilite deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Por ello, absténgase de incluir datos no necesarios o de terceras personas.

**Destinatarios:**

Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado o tribunales: en su legítima función en el caso de que sean solicitados a nuestra entidad.

Pasajero usuario de la app TICTAXI: se le facilitará el número de matrícula al realizar la solicitud del servicio, para que pueda verificar que la unidad que lo recibe es la misma que le ha enviado la CENTRAL. Dicho dato, se quedará guardado en el histórico de la APP en su perfil de Mis viajes.

Servicio de gestión de flota: de la central a la que está adscrito para verificar los datos y comunicar su alta en el sistema TICTAXI

**Decisiones automatizadas:** No se realizan

**Conservación:** Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

## **2.2 Responsables del tratamiento**

Adicionalmente, TICTAXI actúa como encargado de tratamiento respecto a las empresas de servicios de control de flota que gestionan la distribución de servicios de taxis en diversas zonas de Canarias, con las que TICTAXI tiene suscritos convenios y contratos de prestación de servicios.

La localización de su vehículo, ficha de conductor y del OPERADOR, será utilizada por la CENTRAL como responsable del tratamiento. Puede ponerse en contacto con su CENTRAL para que le informen acerca del tratamiento de sus datos y sus posibles conductores conforme al art. 13 y 14 del RGPD 2016/679.

## **2.3 Ejercicios de Derechos ARCO-POL y autoridad de control**

Dependiendo de la legitimación por la que tratamos sus datos, así como de la finalidad para la que se utilizan, tiene derecho a ejercer unos u otros derechos reconocidos en la legislación (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad...). En nuestra entidad, tenemos a su disposición formularios para el ejercicio de sus derechos. La Agencia Española de Protección de Datos, ha puesto a disposición de la parte interesada información detallada y ampliada sobre el ejercicio de sus derechos. Puede acceder a dicha información [pulsando aquí](#). Le recomendamos que acceda a dicha información, ya que creemos que puede ser de su interés.

Dependiendo del derecho que ejerza, podemos solicitarle información adicional para localizar información y/o cerciorarnos de que tiene legitimidad para acceder a dichos datos.

Ante cualquier incidencia o duda que tenga respecto al tratamiento que se está realizando sobre sus datos de carácter personal, puede ejercer sus derechos en cualquier momento al correo electrónico

[info@t@tictaxi.es](mailto:info@t@tictaxi.es) Si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar reclamación ante la Autoridad de Control, que en España es la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

#### **2.4 Deber de confidencialidad**

Está prohibido que los Conductores almacenen, utilicen o procesen en cualquier otra forma los datos personales de cualquier otra parte implicada, a cualquier efecto distinto de la prestación de los servicios conforme a las presentes Condiciones Generales. También estará prohibida la cesión de datos personales por parte de los Conductores a terceros, a menos que la otra parte implicada haya proporcionado su consentimiento.

Última modificación: 8 de agosto de 2023

Copyright © TICTAXI. Todos los derechos reservados.